



## Obchodní podmínky CASRI p.o.

**Následující podmínky jsou platné pro všechny dodávky zboží a služeb CASRI p.o. (dále jen „prodávající“) všem zákazníkům ( dále jen „kupující“) na území ČR.**

### Objednávky

- ⌚ Objednávky se přijímají osobně, písemně, telefonicky, faxem, e-mailem, formulářem na [www.casri.cz](http://www.casri.cz).
- ⌚ Zrušit objednávku lze stejným způsobem, avšak nejpozději do 11 hodin následujícího pracovního dne po doručení objednávky.

### Dodávky

- ⌚ Pokud je zboží na skladě, je expedováno do dvou pracovních dnů po obdržení závazné objednávky. V ostatních případech nejpozději do 30 dnů.
- ⌚ V případě nestandardních položek bude dodací lhůta předem odsouhlasena oběmi stranami.
- ⌚ Dopravu zboží zajišťuje Česká pošta. Dodávka se považuje za splněnou v okamžiku, kdy kupující potvrdí převzetí zboží na přepravním listu dopravce nebo dodacím listu.

### Ceny a platnost ceníku

- ⌚ Platný ceník je dostupný na [www.casri.cz](http://www.casri.cz)
- ⌚ Všechny ceny uvedené v ceníku jsou vypsány s DPH v Kč.
- ⌚ Prodávající si vyhrazuje právo uvedené ceny změnit. Vydáním nového ceníku pozbývají všechny starší ceníky platnost.
- ⌚ Poštovné se řídí ceníkem České pošty.

### Platební podmínky

- ⌚ Kupující je povinen za dané zboží zaplatit dohodnutým způsobem ve stanovené lhůtě splatnosti.

### Odpovědnost za vady, reklamační řád

- ⌚ V případě viditelného poškození zásilky způsobené nešetrným zacházením při dopravě si kupující musí nechat potvrdit tento stav dopravcem a nejpozději následující pracovní den poškození oznámit prodávajícímu.
- ⌚ Kupující je povinen zboží po převzetí překontrolovat. Závady v množství a evidentním poškození zboží musí neprodleně, nejpozději následující pracovní den, oznámit prodávajícímu.
- ⌚ Jestliže se během záruky projeví na zboží skrytá závada, způsobená chybnou konstrukcí, zpracováním nebo vadným materiálem, bude při splnění všech podmínek vadné zboží (nebo jeho část) bezplatně opraveno anebo dle posouzení odpovědným pracovníkem prodávajícího vyměněno. Kupující je povinen takovou závadu zboží neprodleně, nejpozději následující pracovní den, oznámit prodávajícímu.

- ⌚ Standardní záruční doba zboží je 24 měsíců od okamžiku splnění dodávky kupujícímu, pouze u zboží s vyznačenou expirační dobou je záruční doba dána touto dobou.
- ⌚ Prodávající neručí za závady vzniklé špatným skladováním, zásahem do struktury zboží a při jiném způsobu použití zboží než je uvedeno na přiloženém návodu k použití anebo než je obvyklé.
- ⌚ Kupující je vždy informován, (v případě písemné reklamace vždy písemně) o uznání / neuznání reklamace a v případě uznání je seznámen s rozhodnutím o způsobu jejího vyřízení.

### **Odpovědnost za škody**

- ⌚ Zboží musí být používáno v souladu s příslušným návodem k použití, technickými normami a bezpečnostními předpisy. Prodávající neodpovídá za škody vzniklé používáním dodaného zboží kupujícím.
- ⌚ Nebezpečí škody způsobené na zboží (tj. ztráty, poškození, zničení či znehodnocení zboží) přechází na kupujícího okamžikem splnění dodávky (viz odstavec Dodávky)
- ⌚ Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny.

### **Závěrečné ustanovení**

- ⌚ Kupující vyjadřuje svůj souhlas s těmito **Obchodními podmínkami CASRI p.o.** svou objednávkou u prodávajícího.
- ⌚ Sjedná-li prodávající s kupujícím jiné podmínky, odlišné od Obchodních podmínek **CASRI p.o.**, je nutné o nich uzavřít písemnou dohodu.

**CASRI p.o.** Podbabská 3 160 00 Praha 6 [casri@casri.cz](mailto:casri@casri.cz) [www.casri.cz](http://www.casri.cz)  
IČO: 493 663 78 DIČ: CZ493 663 78 tel.: +420 973 204 641 fax: +420 233 338 162